

La cave de Genève répond mieux aux attentes du marché grâce à Jedox

La coopérative dispose désormais d'un tableau pour suivre en temps réel ses ventes et ses coûts



Client

La Cave de Genève

Région

Canton de Genève, Suisse

Secteur d'activité

Distribution

Service

Direction Administrative et Financière

Solution

Rapports d'activité et création de budgets

Environnement existant

Excel

Résumé

Proposant une centaine de vins dans des gammes et des bouteilles très différentes, La Cave de Genève estimait difficilement les besoins de chacun de ses canaux de distribution. L'utilisation de Jedox a permis de remplacer les ressentis subjectifs des équipes par des chiffres en temps réel de l'activité afin de mener au bon moment les actions les plus adaptées.

La Cave de Genève

Depuis 1994, la Cave de Genève propose plus d'une centaine de vins dans une grande variété de bouteilles et de gammes, qu'elle commercialise au travers de plusieurs canaux de distribution. Aujourd'hui installée à Satigny, cette coopérative se veut l'héritière directe de culture vinicole genevoise, qui remonte à la fondation de La Cave de La Souche en 1929.

Un besoin de Business Intelligence

« Le point de départ de notre projet avec Jedox est que nous manquions de visibilité pour réagir assez rapidement aux demandes de nos clients », explique Florence Mauron-Fort, la Directrice de l'Administration et des Finances au sein de la Cave de Genève. Initialement, son équipe s'efforçait de dresser régulièrement des statistiques, mais l'exercice, qui consiste à laborieusement extraire à la main des données de l'ERP pour les assembler dans des tableaux Excel, n'était faisable qu'une fois par mois. Elle s'en désole : « si nos chiffres sont inférieurs à ceux de l'année dernière, il n'est pas souhaitable d'attendre un mois avant de mener les actions nécessaires. »

Jedox pour une vue en temps réel des opportunités

C'est au détour d'un tout autre projet que son intégrateur Linalis lui présente la solution Jedox. « En écoutant nos attentes autour de l'ERP, Linalis a compris que nous avions surtout besoin de suivre nos ventes en temps réel et, ce, malgré la grande diversité de nos gammes de produits. » Elle découvre que Jedox permet d'avoir un tableau constamment à jour, directement utilisable par tous les collaborateurs, avec un chiffre d'affaires par canal de distribution, comparable au CA de l'année ou du mois passés, qui s'exprime en nombre de bouteilles, en litres, en coûts de revient.

« Avec un tel tableau, qui dispose de listes déroulantes pour affiner nos recherches, nous faisons le tour de la question ! Nos commerciaux, notre directeur de production, notre comité de direction ont une information plus réaliste pour relancer les bons acteurs, pour positionner un nouveau produit, pour faire les promotions les plus pertinentes, pour éviter les ruptures de stocks. »

Nombre d'utilisateurs

- ▶ 7 responsables et directeurs

Chiffres clés

- ▶ 23 salariés, dont 12 en cave
- ▶ Plus de 100 vins
- ▶ 15 canaux de distribution

Pourquoi Jedox

- ▶ Le suivi en temps réel de l'activité
- ▶ L'intégration simplifiée des données
- ▶ Le gain de temps pour l'élaboration budgétaire
- ▶ La visualisation immédiate de nouveaux scénarios

« Jedox me permet de construire des tableaux web prédéfinis pour nos collaborateurs et d'intégrer automatiquement des données dans les tableaux Excel dont j'ai besoin en tant que directrice financière. Ces outils répondent à 90% des questions que nous nous posons sur notre activité. Lorsque nous nous demandons si nous devons développer un nouveau produit et comment le positionner, Jedox le simule et nous avons notre réponse. »

Florence Mauron-Fort
Directrice de l'Administration et des Finances,
Cave de Genève

Contact Jedox

web: jedox.com
mail: info@jedox.com
blog: blog.jedox.com

Au-delà du suivi, élaborer plus facilement les budgets

Après une étape technique de connexion entre la base de données Oracle et les vues Jedox, Florence Mauron-Fort suit une courte formation avec un expert de Linalis pour créer les tableaux. « En théorie, je suis désormais capable de tout faire. Nous n'ouvrons jamais de ticket d'incident et il est appréciable de se sentir propriétaire du logiciel. »

Si ses collaborateurs utilisent le tableau web global, la directrice financière a pour sa part intégré une vue Jedox à Excel pour élaborer les budgets. « Avant Jedox, la réalisation des budgets était très lourde. J'avais par exemple dans Excel une quinzaine d'onglets, un par distributeur, dans lesquels je devais à chaque fois saisir mes nouvelles données. Avec Jedox, j'ai désormais des listes déroulantes qui me permettent de remplir automatiquement les cellules : avec les données de l'année précédente, avec de nouveaux facteurs, avec les estimations que le directeur des ventes saisit dans l'interface web. »

Une meilleure réactivité et une analyse plus juste

Florence Mauron-Fort se félicite de la réactivité que Jedox a apportée à La Cave de Genève. « Nous avons désormais un suivi en temps réel qui nous montre les ventes réalisées sur les premiers mois et celles réalisables sur les mois suivants. Cela nous permet de prendre des mesures en cours de route pour ajuster nos coûts : nous faisons des hypothèses et Jedox nous les transforme en chiffre d'affaires. »

Et d'expliquer que cette fonction a été particulièrement utile dans le contexte tout à fait inattendu de la crise pandémique, car elle a permis à l'entreprise de mieux comprendre comment adapter ses investissements pour compenser une diminution de ses ventes.

« Grâce à Jedox, nous sommes moins dans le flou, moins dépendants du ressenti subjectif de nos équipes. Et cela est d'autant plus important car notre catalogue s'est enrichi pour répondre à la nouvelle demande avec la production de bouteilles ponctuelles et commémoratives. »

Partenaire : Linalis



Partenaire de Jedox depuis 2010, Linalis est un prestataire de services suisse spécialisé dans les domaines de la BI et de la Gestion de la Performance. Composé d'une équipe d'experts passionnés, nos solutions métiers permettent aux directions financières et opérationnelles des PME comme des multinationales d'optimiser le pilotage des activités tout en leur assurant une grande autonomie dans la réalisation des rapports et la manipulation des données.